

ISO 9000 Utbildning av nyckelpersoner

Utmaning

Nyckelpersoner har inte tillräcklig kunskap för att kunna ta sitt ansvar som processägare

Lösning

Utbildning

Fördelar

Ger nyckelpersoner grundläggande förståelse för

- Syftet med ledningssystem
- Krav i standarder och exempel på tillämpningar

Hur

1. Identifiera nyckelpersoner och deras behov
2. Sätt ihop utbildningspaket – Paketet innehåller följande avsnitt
 - a. Organisationens förutsättningar och processkunskap
 - b. Ledningsfrågor
 - c. Planering
 - d. Krav på stödprocesser beroende på val av standard
 - e. Krav på verksamhetsprocesser beroende på val av standard
 - f. Utvärdering och analys
 - g. Förbättringsarbete
3. Genomför utbildning (0,5 till 2 dagar). Utbildning består av
 - a. föreläsningar,
 - b. diskussioner
 - c. övningar